

# Herzlich willkommen!

**Webinar: KI-Strategien für Unternehmen:  
Herausforderungen meistern und Akzeptanz gewinnen.**

 **Datum:** Dienstag, 21 Oktober 2025

 **Uhrzeit:** 16:00 - 17:00 Uhr

Begrüßung:  
Ing. Marc Gfrerer, MBA  
UBIT-Berufsgruppensprecher IT





# KI:KOMPASS

# Künstliche Intelligenz

Unser Angebot für SIE  
Nadine Pirz - Unternehmerservice

# Unsere Serviceleistungen

- [wko.at/ki](http://wko.at/ki)
- KI-Guidelines für KMU inkl. Generator



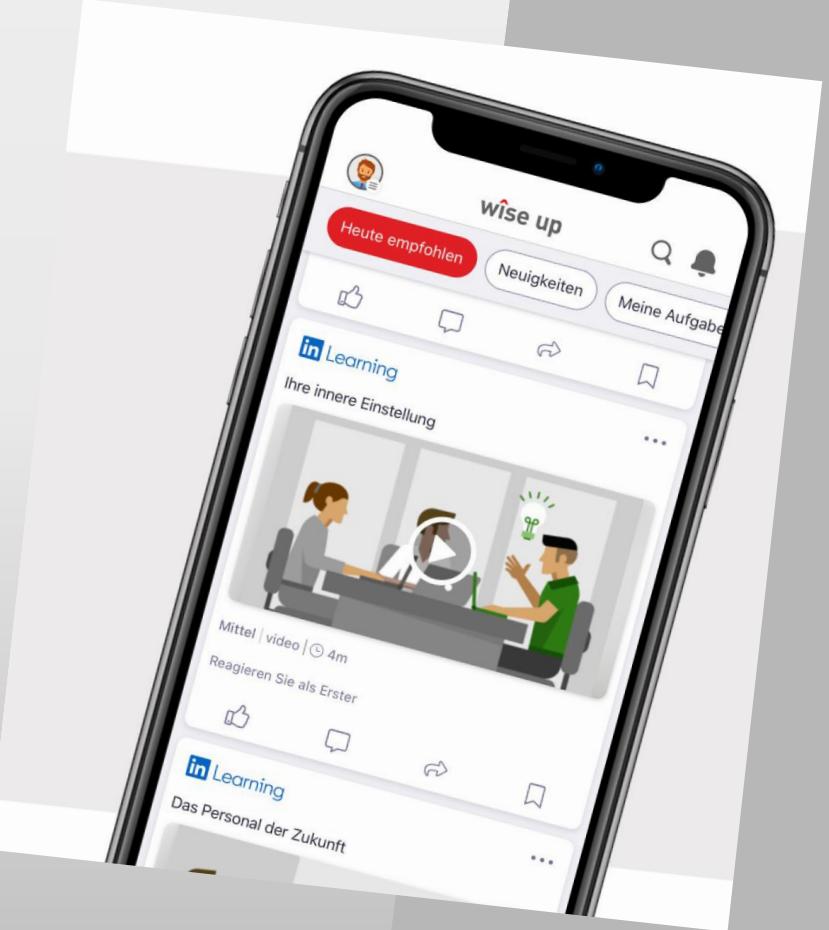
# Unsere Serviceleistungen

- WIFI-Schulungsangebote  
KI - Führerschein



- WISE UP  
Die digitale Aus- und Weiterbildungsplattform

<https://wise-up.at>



# Veranstaltungen

AVISO: KI – Businessfrühstück

„Mehr Effizienz mit Sprachmodellen -praxisnahe Anwendungen von der Dokumentation bis zum Kundenservice“

-  **Datum:** Dienstag, 18.11.2025
-  **Uhrzeit:** 09:00 - 11:00 Uhr
-  **Ort:** Wirtschaftskammer Kärnten

**Vortragende:**

Fraunhofer - KI4LIFE

Dr. Eva Eggeling

# SAVE THE DATE:

## KI-Day 2026



Datum: Dienstag, 05.05.2026



Uhrzeit: 09:00 - 19:00 Uhr

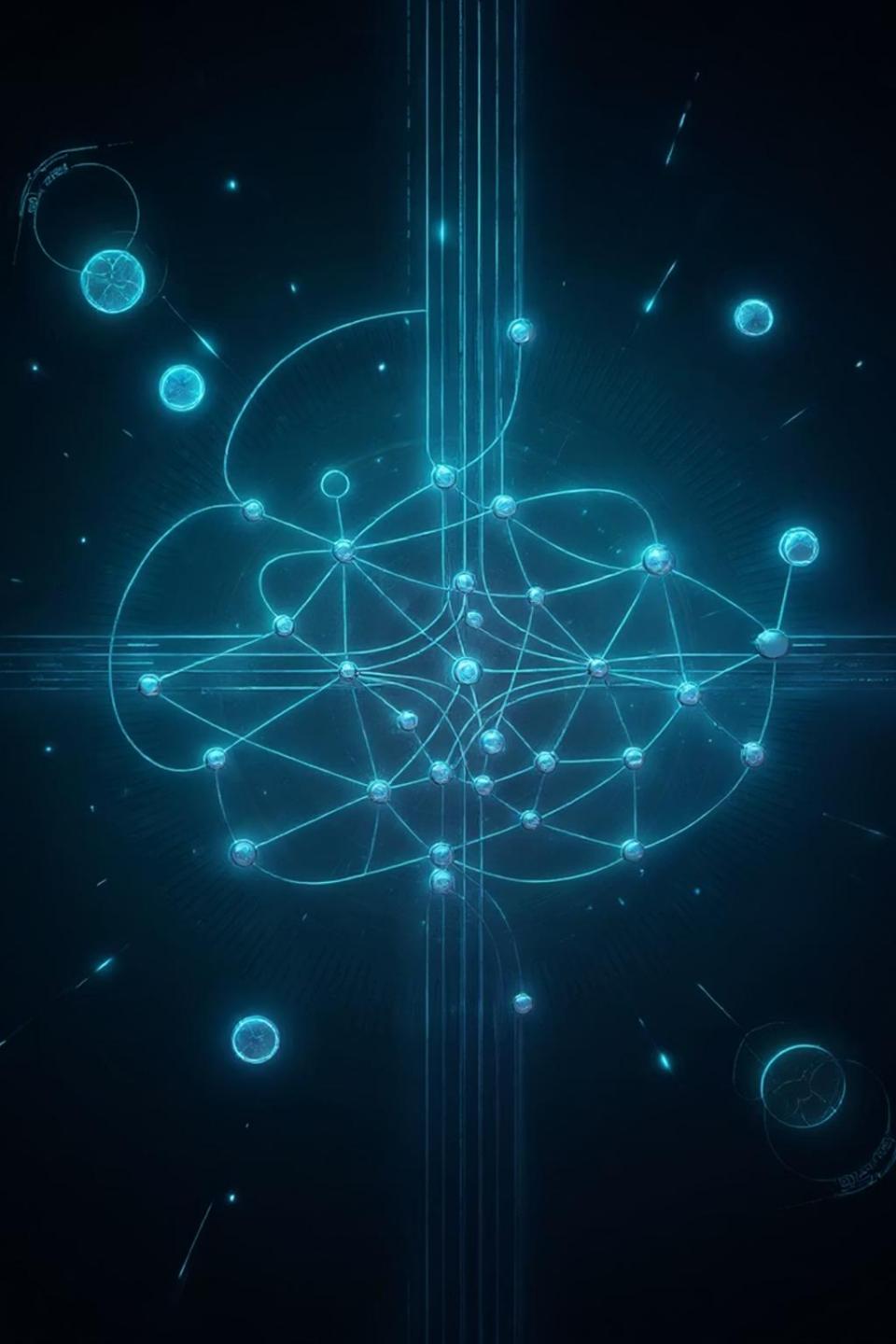


Ort: Lakeside



Markus Orlitsch  
&  
Brad Johnson

Fachaustausch der KI-Experten



# **KI-Strategien für Unternehmen: Herausforderungen meistern und Akzeptanz gewinnen!**

Austausch der KI-Experten: Markus Orlitsch & Brad Johnson



# Markus Orlitsch



## Hintergrund in Operations Management

MBA mit 15 Jahren internationaler Erfahrung bei Google, 7 Jahre Silicon Valley. Implementierung von internen Machine Learning (ML) & KI Lösungen.



## Souveräne KI in Europa

Integration von datenschutzkonformen, lokalen KI-Lösungen in Unternehmen.



## Automatisierung, KI-Plattform, Möglichkeiten

Automatisierung von Geschäftsprozessen mit KI-Workflows, Entwicklung der KI-Plattform "BubbleGPT", Aufzeigen von Möglichkeiten mit KI.





# Brad Johnson



## Hintergrund in Elektrotechnik und Strategie

MBA und Diplom-Ingenieur für Elektrotechnik mit rund 10 Jahren Erfahrung in Unternehmensstrategie bei einem großen US-Automobilhersteller.



## Innovator

Mit seinen einzigartigen Background findet er innovative Lösungen für seine Kunden und begleitet von Strategie bis zur Umsetzung.



## Brückenbauer

Durch seine Europa-Erfahrung technologischer Brückenbauer zwischen US und EU.





# Brads Projekte: Strategie, Governance und technische Umsetzung

## KI-Strategie

Beratung zu nachhaltigen, sicheren und skalierbaren KI-Strukturen (z.B. KI-Strategie für Vertrieb).

## Governance

Aufbau von Governance Frameworks (Entwurf und Einhaltung von Richtlinien zu KI).

## KI-Lösungen im Vertrieb

Umsetzung automatisierter Systeme zur Lead-Gewinnung.

## Technische Umsetzung

Aufbau von MCP-Servern, RAG-Systemen und Automatisierungstools.

# Erfolgreiche KI-Einführung braucht Balance zwischen Offenheit und Kontrolle



## Apples vorsichtige Reaktion

Apples internes Verbot von ChatGPT führte zu Ängsten bei Mitarbeitern und hemmte die Verbreitung von KI.



## Samsungs unbeabsichtigte Lecks

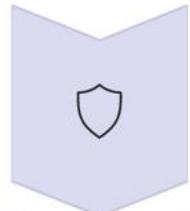
Unkontrollierter KI-Einsatz bei Samsung führte zu Datenlecks durch versehentlich kopierten Quellcode und zeigte Governance-Risiken auf.



## Der ausgewogene Weg vorwärts

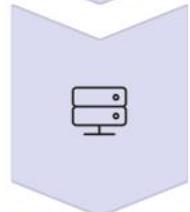
Ein ausgewogener Ansatz ist nötig: Offenheit für KI-Adoption mit robusten Systemen und klarer Governance. Selbst Google beschleunigte die Implementierung unter Druck.

# Markus' Projekte: Datensouveräne Prozessautomatisierung mit KI



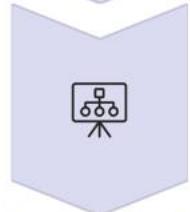
## Datenschutz-Level

Von öffentlichen LLMs bis zur Intranet-Lösung



## Königsdisziplin

Hauseigener Server, abgeschottet vom Internet



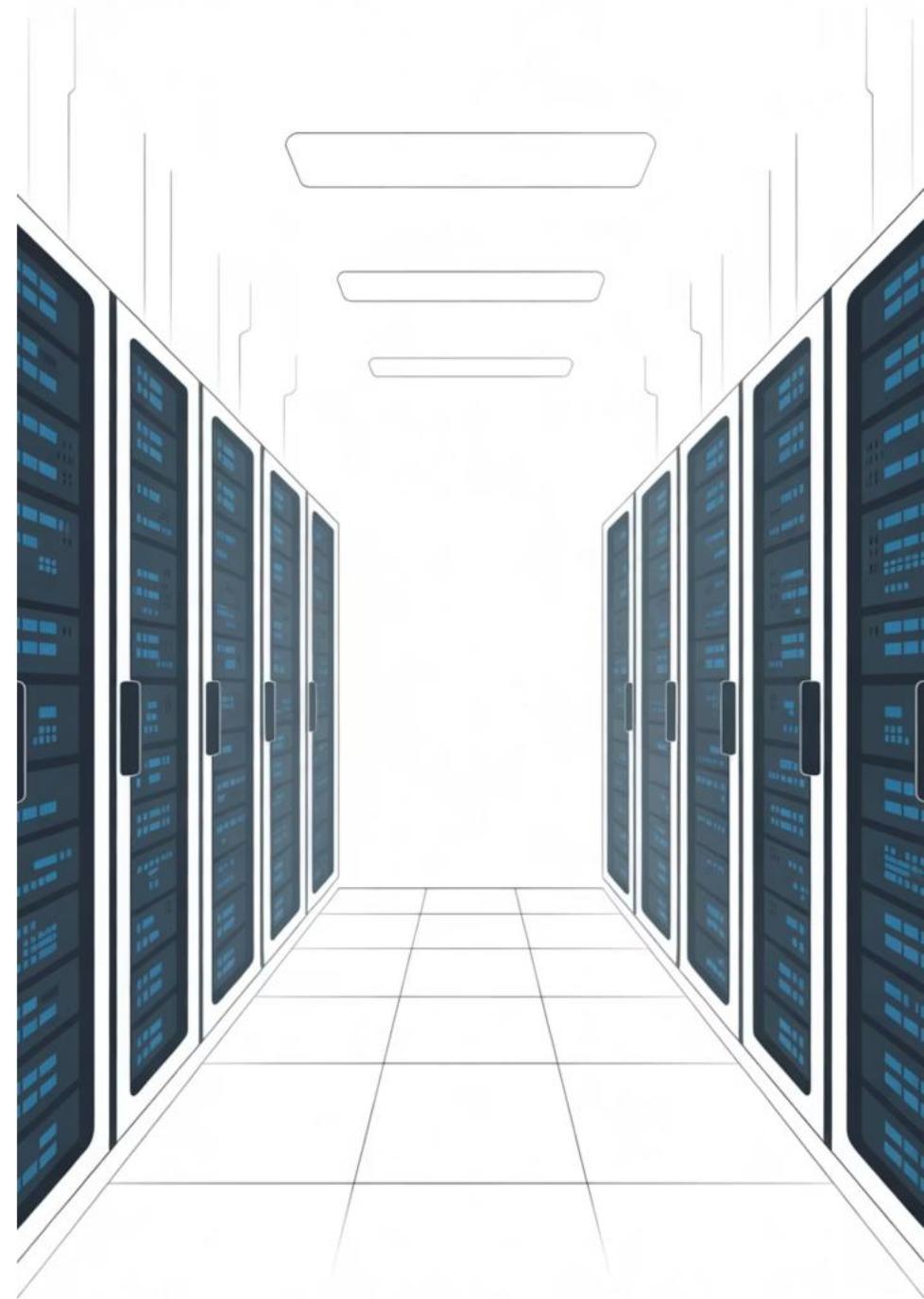
## Geschäftsprozesse

Workflows automatisieren: Logistik, Support, Pharma



## Referenz

KärntenGPT – sichere Lösung für öffentliche Verwaltung



# USA und EU zeigen in der Praxis ähnliche Muster in Adoption, Governance und Tooling; Unterschiede werden erst auf Enterprise-Level sichtbar: Geschwindigkeit vs. Betriebserlaubnis

Typische Schwerpunkte nach Unternehmensgröße



USA

GROSSUNTERNEHMEN

- Schnelle Skalierung, große Budgets
- Hyperscaler-Fokus
- Viel Eigenentwicklung



EU/Österreich

- Compliance-getaktet (EU AI Act)
- Souveräne Cloud
- Datenresidezn

MITTELSTAND

- KI via SaaS
- Kurze Piloten
- Eher risikofreudig

- KI via SaaS
- Lange Piloten
- Eher risikoavers

KLEINE UNTERNEHMEN / STARTUPS

"We're going to see one-person companies with billion-dollar valuations pretty soon."

-Sam Altman, CEO, OpenAI

Hinweis: Pauschale Trends – es gibt Ausnahmen in beiden Regionen

# Das Leadership-"Vertrauensproblem" bei KI-Strategien



## ⚠ Übervertrauen des Managements

**Problem:** KI als Wunderlösung, zu schnelle Einführung ohne Governance

**Folge:** Projekte scheitern, Budgets verschwendet, Vertrauen sinkt



## ⚠ Untervertrauen des Managements

**Problem:** "KI ist nicht perfekt, also können wir sie nicht einsetzen"

**Folge:** Chancen verloren, Wettbewerbsnachteile, Stillstand

## Die Lösung: Kalibriertes Vertrauen

⚠ KI-Projekte sind strategischer Natur und müssen vom Leadership geführt werden, anstatt sie nur an die IT-Abteilung zu delegieren.

# Wichtig bei KI-Strategien: Wirkung vor Aufwand



## Use Cases identifizieren

KI-Projekte entstehen aus klaren Pain Points und messbaren Zielen

## Klein und sicher starten

Beginnen Sie mit risikoarmen, aber wirkungsvollen Anwendungen

## Leitplanken definieren

Klare Prozesse und Reviews schaffen Sicherheit und Vertrauen

## Schrittweise skalieren

Ausbau auf Basis realer Ergebnisse, nicht auf Hype

# Objection Handling bei KI-Strategien

Ein praktischer Leitfaden zur Bewältigung gängiger Bedenken bei der Einführung von KI-Projekten in Ihrem Unternehmen.

## Objection 1: "Mitarbeiter könnten unbeabsichtigt Geheimnisse mit dem Modell teilen"

Antwort:



- **SICHERE OPTION:** Lokale (on-premise) GPT-Systeme oder gesicherte Cloud-Umgebungen.
- Strenge Data Processing Agreements (DPA) mit LLM-Anbietern.
- Implementierung eines robusten Governance Frameworks für den Umgang mit sensiblen Daten.

## Objection 2: "Wir haben keine perfekten Daten, daher können wir KI nicht verwenden"

Antwort:



- **GAME CHANGER:** KI verarbeitet unperfekte, unstrukturierte Daten und ist einer der größten Vorteile gegenüber anderen Technologien.
- RAG-Technologie (Retrieval Augmented Generation) liefert Kontext aus vorhandenen Dokumenten und ist ein Game Changer.

## Objection 3: "Rechtsabteilung sagt, Risiko zu hoch – persönliche/vertrauliche Daten könnten offengelegt werden"

Antwort:



- Sichere Cloud-Implementierungen (z.B. Private Cloud, VPC) halten Daten innerhalb Ihrer Sicherheitsumgebung.
- Berechtigte Sorge, aber lösbar durch On-Premise-Lösungen.
- Minimierung des Offenlegungsrisikos durch kontrollierte Umgebungen.

# Mitarbeiter-Buy-in bei KI-Projekten: Roadmap für Akzeptanz

Der Erfolg von KI hängt vom Mitarbeiter-Buy-in ab. Eine klare Strategie fördert Akzeptanz und Innovation.

## Transparente Kommunikation

Offen über Ziele und Vorteile sprechen. KI als Unterstützung positionieren.

## Frühe Einbindung & Training

Mitarbeiter frühzeitig einbinden und schulen. "Learning by Doing" fördert Vertrauen.

## Feedback-Kultur etablieren

Regelmäßiges Feedback einholen. Mitarbeiter-Input nutzen und umsetzen.

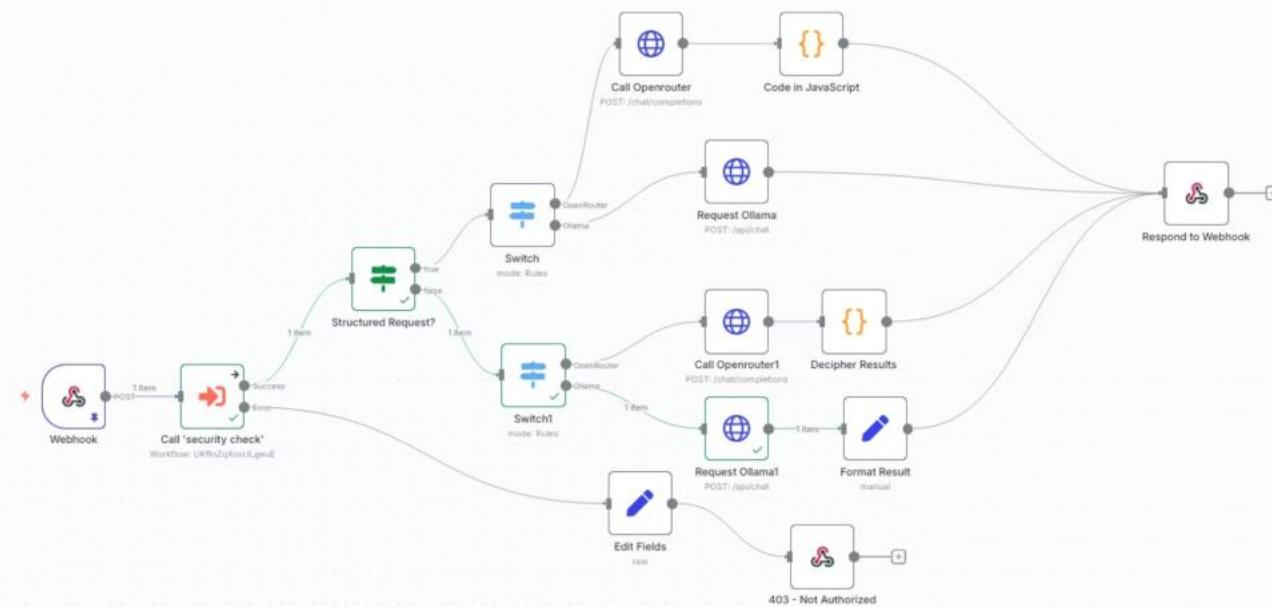
## Führung durch Vorbild

Führungskräfte nutzen KI-Tools. Ihr Engagement fördert Akzeptanz.

**"KI ist ein Werkzeug. Die Entscheidung, wie sie eingesetzt wird, liegt bei uns."**

— Oren Etzioni, KI-Forscher und Unternehmer

# KI-Akzeptanz durch Visualisierung



## Visuelle Workflows

"KI-Tools sind visuell, leicht verständlich. Leute sehen die Workflows wirklich. Statt Code sehen sie klare Schritte. Das schafft Vertrauen."— Brad Johnson

- Visuelle Tools wie n8n oder Clay verknüpfen regelbasierte Datenverarbeitung mit fortschrittlichen KI-Aufgaben.
- Komplexe Aufgaben werden heute effizienter mit einfachen Prompts gelöst.

**Ergebnis: Weniger Overhead, höhere Akzeptanz und Nutzung.**



# Jeder wird zum CEO

1

## KI als persönlicher Assistent

Verändert Job-Beschreibungen fundamental

2

## Information kurz & knapp

Wie bei einem CEO aufbereitet

3

## Verstehen & Beurteilen

Menschen müssen KI-Ergebnisse durchdenken

4

## Mensch ist "in the Loop"

Stärker als Denker auf höherer Ebene agieren

# Human-in-the-Loop: Vorteile der intelligenten Kollaboration



## Menschliche Führung

Der Mensch behält die strategische Führung, KI ist Partner.

## Gezielte Intervention

Präziser Eingriff in KI-Ergebnisse für optimale Qualität.



## KI-Automatisierung

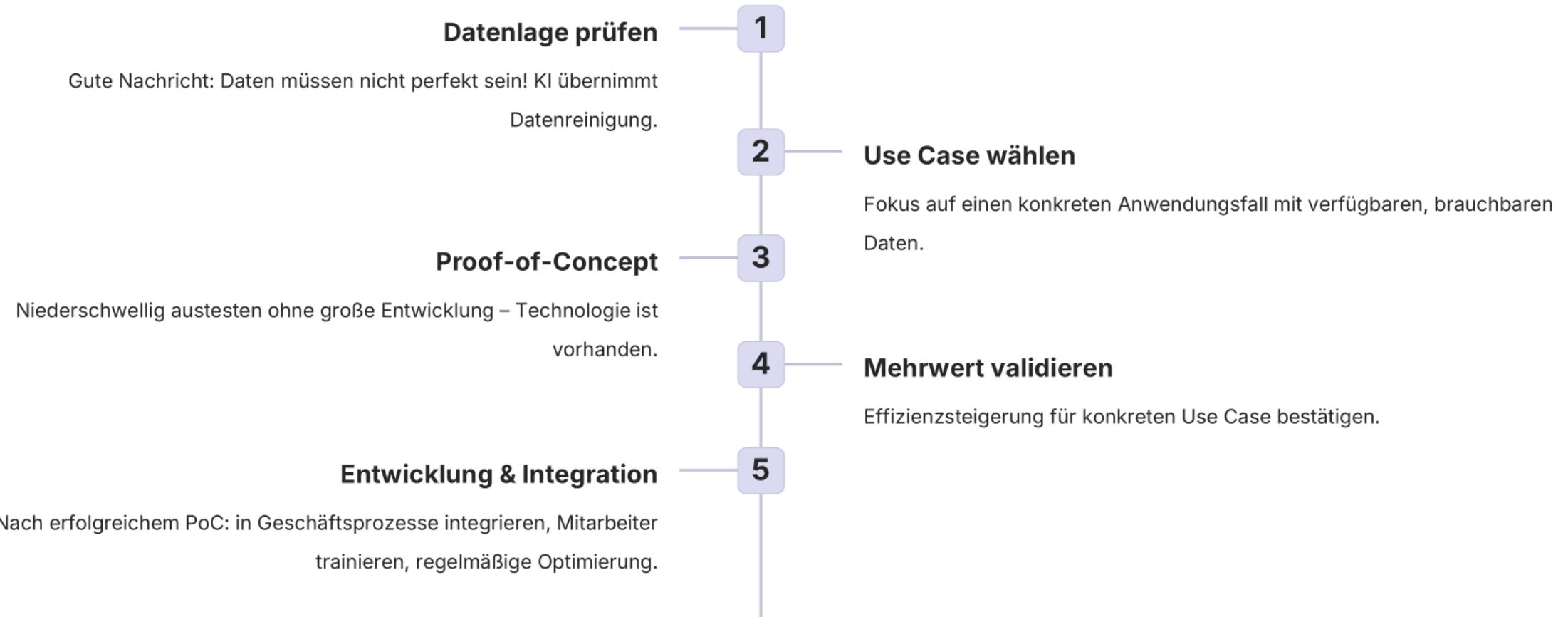
Routinetätigkeiten übernimmt KI, der Mensch überwacht.

## Entscheidungsunterstützung

KI liefert relevante Infos für fundierte, effiziente Entscheidungen.



# Umsetzung der KI-Strategie, Implementierung von KI: Der richtige Weg



# Key Takeaways

## Kalibriertes Vertrauen

KI-Projekte sind strategische Projekte

## Strategie zuerst

Use Cases bewerten, klein starten, mit Leitplanken skalieren

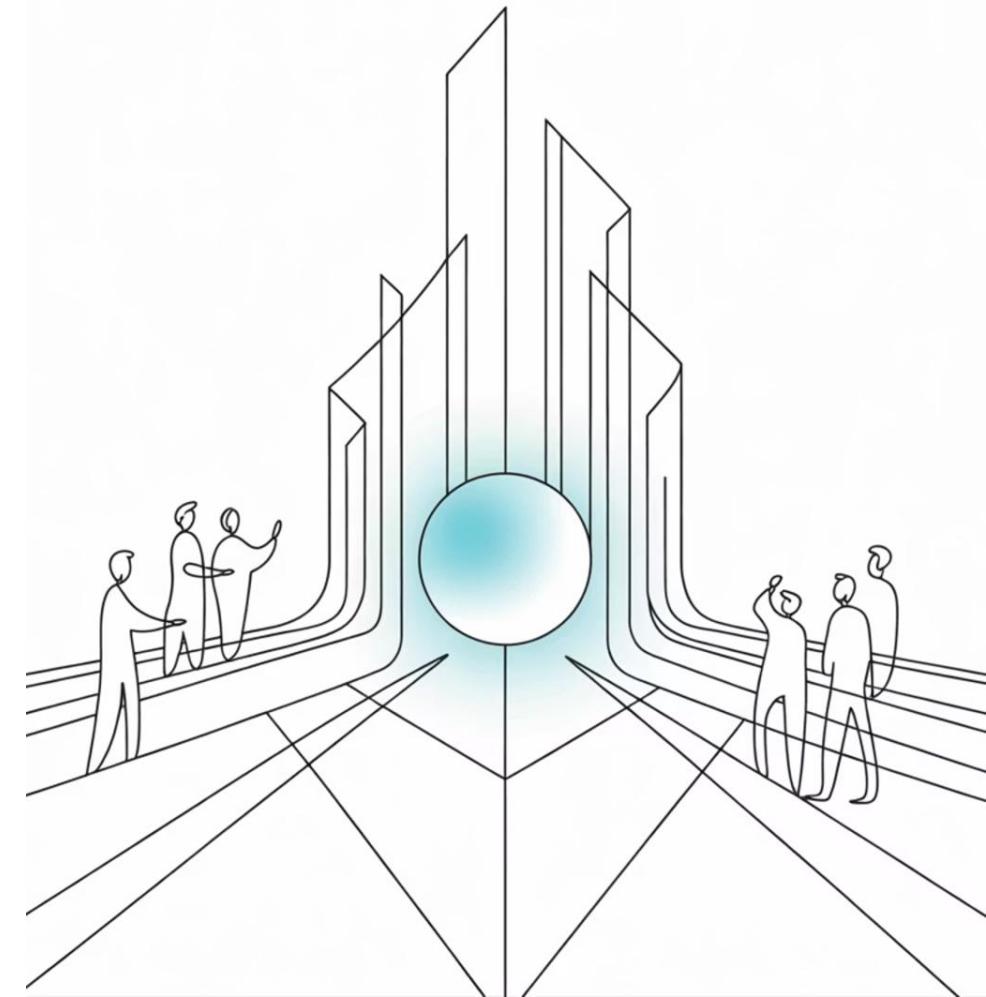
## Mensch im Zentrum

Bottom-up einführen, schulen, Human-in-the-Loop, Feedback

## Pragmatischer Ansatz

PoC vor Entwicklung, Daten müssen nicht perfekt sein

KI ist kein Sprint, sondern eine Reise – mit der richtigen Strategie zum Erfolg.



# AI CARINTHIA

Unabhängiges Netzwerk zum Austausch von  
KI-Initiativen und Ideen

Newsletter: <https://aicarinthia.com/kontakt>

Q&A



**Wir sind für Sie  
erreichbar!**

 05 90 90 4 - 777

 servicezentrum@wkk.or.at

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!