


# Herzlich willkommen!

**Webinar: KI-Strategien für Unternehmen:  
Herausforderungen meistern und Akzeptanz gewinnen.**

 **Datum:** Dienstag, 21 Oktober 2025

 **Uhrzeit:** 16:00 - 17:00 Uhr

# Begrüßung:

Ing. Marc Gfrerer, MBA

UBIT-Berufsgruppensprecher IT





# KI:KOMPASS

# Künstliche Intelligenz

Unser Angebot für SIE

Nadine Pirz - Unternehmensservice

# Unsere Serviceleistungen

- [wko.at/ki](https://wko.at/ki)
- KI-Guidelines für KMU inkl. Generator



# Unsere Serviceleistungen

WKO  
SERVICE  
PAKET

- WIFI-Schulungsangebote  
KI - Führerschein

**KI verstehen und nutzen**

**Was ist Künstliche Intelligenz und warum ist sie so wichtig?**  
KI beschreibt die Fähigkeit von Maschinen, menschenähnliche Aufgaben zu übernehmen: von der Verarbeitung natürlicher Sprache über Bilderkennung bis hin zu komplexen Entscheidungsprozessen. Unternehmen und Einzelpersonen, die KI effektiv nutzen, sichern sich Wettbewerbsvorteile und eröffnen sich neue Möglichkeiten in nahezu allen Bereichen – von der Wirtschaft über das Gesundheitswesen bis hin zum Marketing. Lassen Sie sich diese Chance nicht entgehen!

**Entdecken Sie die Welt der Künstlichen Intelligenz mit dem KI-Führerschein!**  
Der KI-Führerschein des WIFI Kärnten ist Ihr Einstieg in die faszinierende Welt der Künstlichen Intelligenz. Dieses praxisnahe Programm wurde speziell entwickelt, um Interessierten grundlegendes Wissen sowie konkrete Anwendungen von KI zu vermitteln – und das auf eine leicht verständliche und greifbare Weise.



**Modul 1: KI-Basis (e-Learning)** – Erfahren Sie alles über Chancen, Risiken, Ethik und Datenschutz.  
**Modul 2: KI in der Wirtschaft** – Entdecken Sie, wie Sie KI nutzen können, um Prozesse zu optimieren und Wettbewerbsvorteile zu sichern.  
**Modul 3: Praxisworkshops** – Tauchen Sie ein in die Welt der KI-Tools und setzen Sie das Gelernte direkt um.

Nach Abschluss des KI-Führerscheins erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihre Kompetenz im Umgang mit Künstlicher Intelligenz bestätigt.

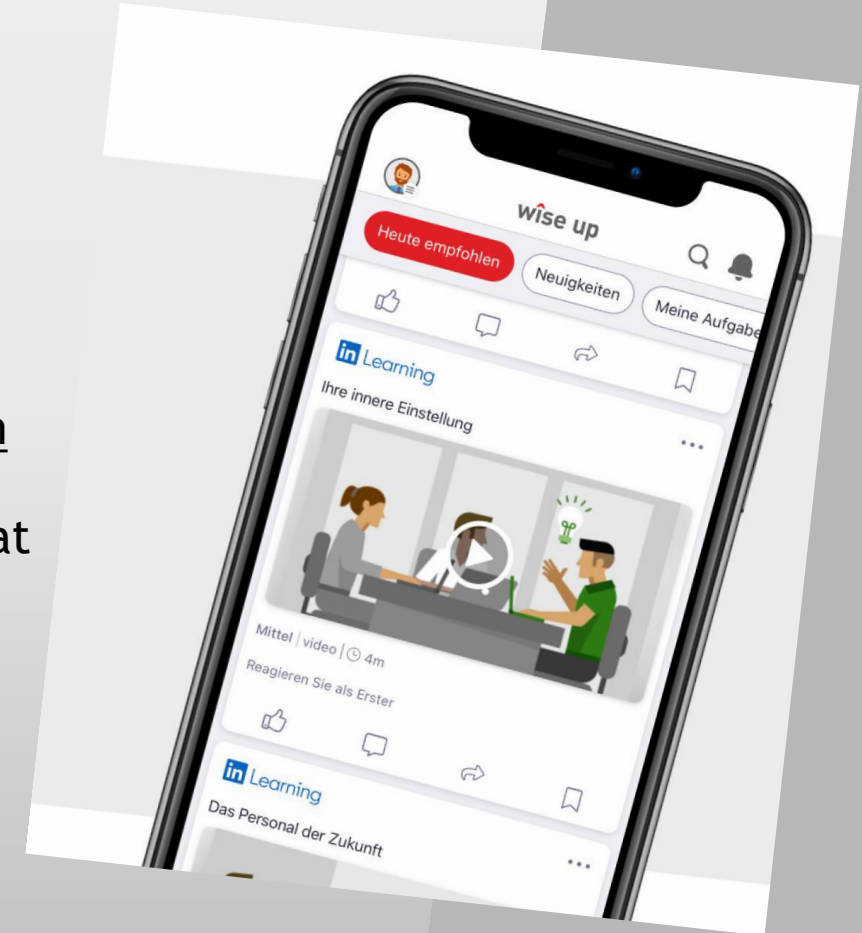
**12 gefundene Kurse**

**KI-Basis E-Learning (3 LE)**  
**KI in der Wirtschaft als Chance (8 LE)**  
**KI-Praxiskurse Frei wählbar (mind. 4 LE)**  
**KI-Führerschein insgesamt 28 Lehrstunden**  
**Schneller Einstieg in die Welt der KI-Tools**  
**Entwickle Fähigkeiten im effizienten Umgang mit KI**

- WISE UP

Die digitale  
Aus- und Weiter-  
bildungsplattform

<https://wise-up.at>



# Veranstaltungen

AVISO: KI – Businessfrühstück

„Mehr Effizienz mit Sprachmodellen -praxisnahe Anwendungen von der Dokumentation bis zum Kundenservice“



**Datum:** Dienstag, 18.11.2025



**Uhrzeit:** 09:00 - 11:00 Uhr



**Ort:** Wirtschaftskammer Kärnten

**Vortragende:**

Fraunhofer - KI4LIFE

Dr. Eva Eggeling

# SAVE THE DATE:

## KI-Day 2026



Datum: Dienstag, 05.05.2026



Uhrzeit: 09:00 - 19:00 Uhr



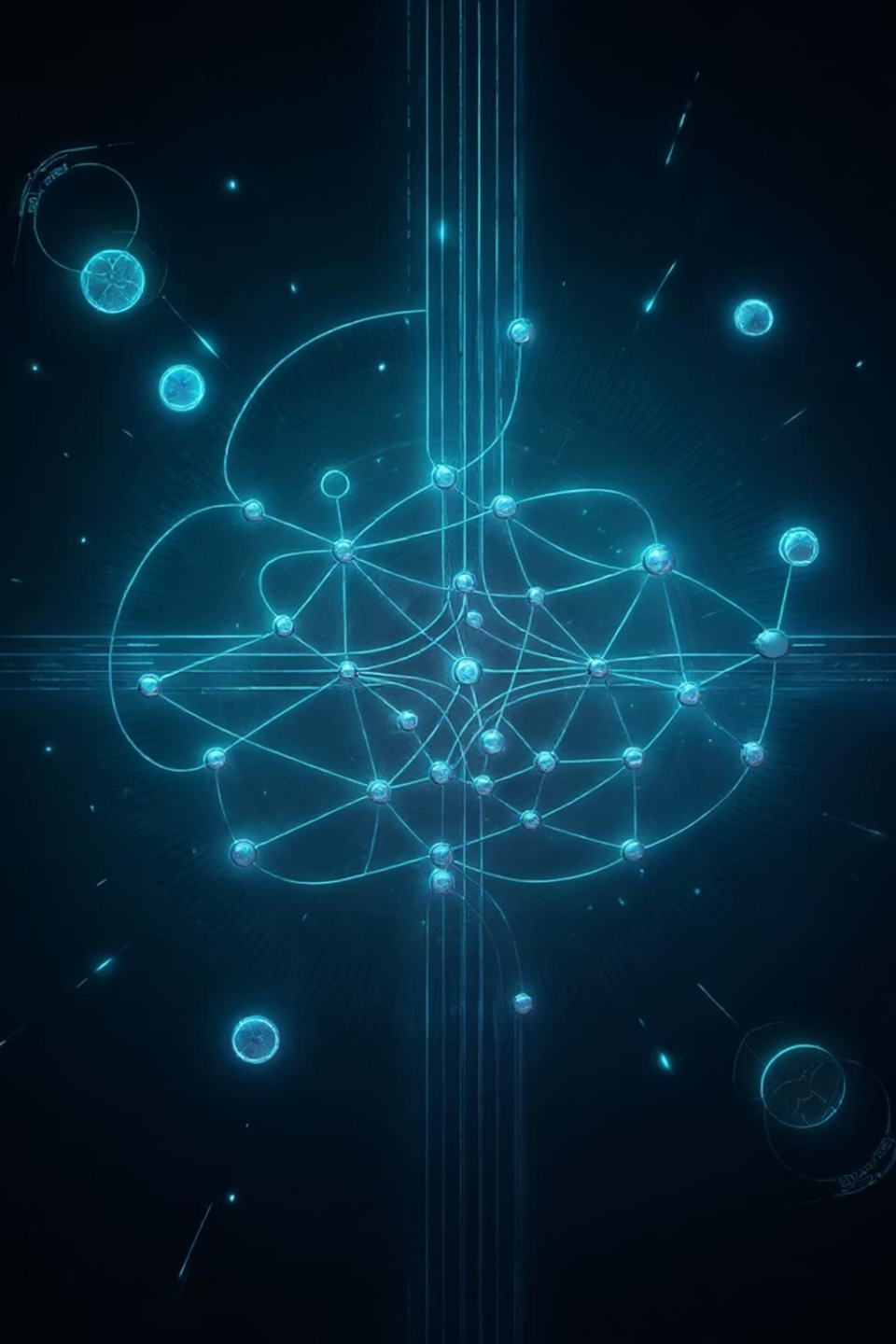
Ort: Lakeside

A portrait of Markus Orlitsch, a man with shoulder-length brown hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt. He is positioned on the left side of the image against a light gray background.

# Markus Orlitsch & Brad Johnson

Fachaustausch der KI-Experten

A portrait of Brad Johnson, a man with short brown hair and a beard, wearing a dark suit, a light blue shirt, and a yellow patterned tie. He is positioned on the right side of the image against a blue background.



# **KI-Strategien für Unternehmen: Herausforderungen meistern und Akzeptanz gewinnen!**

Austausch der KI-Experten: Markus Orlitsch & Brad Johnson



# Markus Orlitsch



## Hintergrund in Operations Management

MBA mit 15 Jahren internationaler Erfahrung bei Google, 7 Jahre Silicon Valley. Implementierung von internen Machine Learning (ML) & KI Lösungen.



## Souveräne KI in Europa

Integration von datenschutzkonformen, lokalen KI-Lösungen in Unternehmen.



## Automatisierung, KI-Plattform, Möglichkeiten

Automatisierung von Geschäftsprozessen mit KI-Workflows, Entwicklung der KI-Plattform "BubbleGPT", Aufzeigen von Möglichkeiten mit KI.



# Brad Johnson



## Hintergrund in Elektrotechnik und Strategie

MBA und Diplom-Ingenieur für Elektrotechnik mit rund 10 Jahren Erfahrung in Unternehmensstrategie bei einem großen US-Automobilhersteller.



## Innovator

Mit seinem einzigartigen Background findet er innovative Lösungen für seine Kunden und begleitet von Strategie bis zur Umsetzung.



## Brückenbauer

Durch seine Europa-Erfahrung technologischer Brückenbauer zwischen US und EU.

# Brads Projekte: Strategie, Governance und technische Umsetzung



## KI-Strategie

Beratung zu nachhaltigen, sicheren und skalierbaren KI-Strukturen (z.B. KI-Strategie für Vertrieb).

## Governance

Aufbau von Governance Frameworks (Entwurf und Einhaltung von Richtlinien zu KI).

## KI-Lösungen im Vertrieb

Umsetzung automatisierter Systeme zur Lead-Gewinnung.

## Technische Umsetzung

Aufbau von MCP-Servern, RAG-Systemen und Automatisierungstools.

# Erfolgreiche KI-Einführung braucht Balance zwischen Offenheit und Kontrolle



## Apples vorsichtige Reaktion

Apples internes Verbot von ChatGPT führte zu Ängsten bei Mitarbeitern und hemmte die Verbreitung von KI.



## Samsungs unbeabsichtigte Lecks

Unkontrollierter KI-Einsatz bei Samsung führte zu Datenlecks durch versehentlich kopierten Quellcode und zeigte Governance-Risiken auf.



## Der ausgewogene Weg vorwärts

Ein ausgewogener Ansatz ist nötig: Offenheit für KI-Adoption mit robusten Systemen und klarer Governance. Selbst Google beschleunigte die Implementierung unter Druck.

# Markus' Projekte: Datensouveräne Prozessautomatisierung mit KI



## Datenschutz-Level

Von öffentlichen LLMs bis zur Intranet-Lösung



## Königsdisziplin

Hauseigener Server, abgeschottet vom Internet



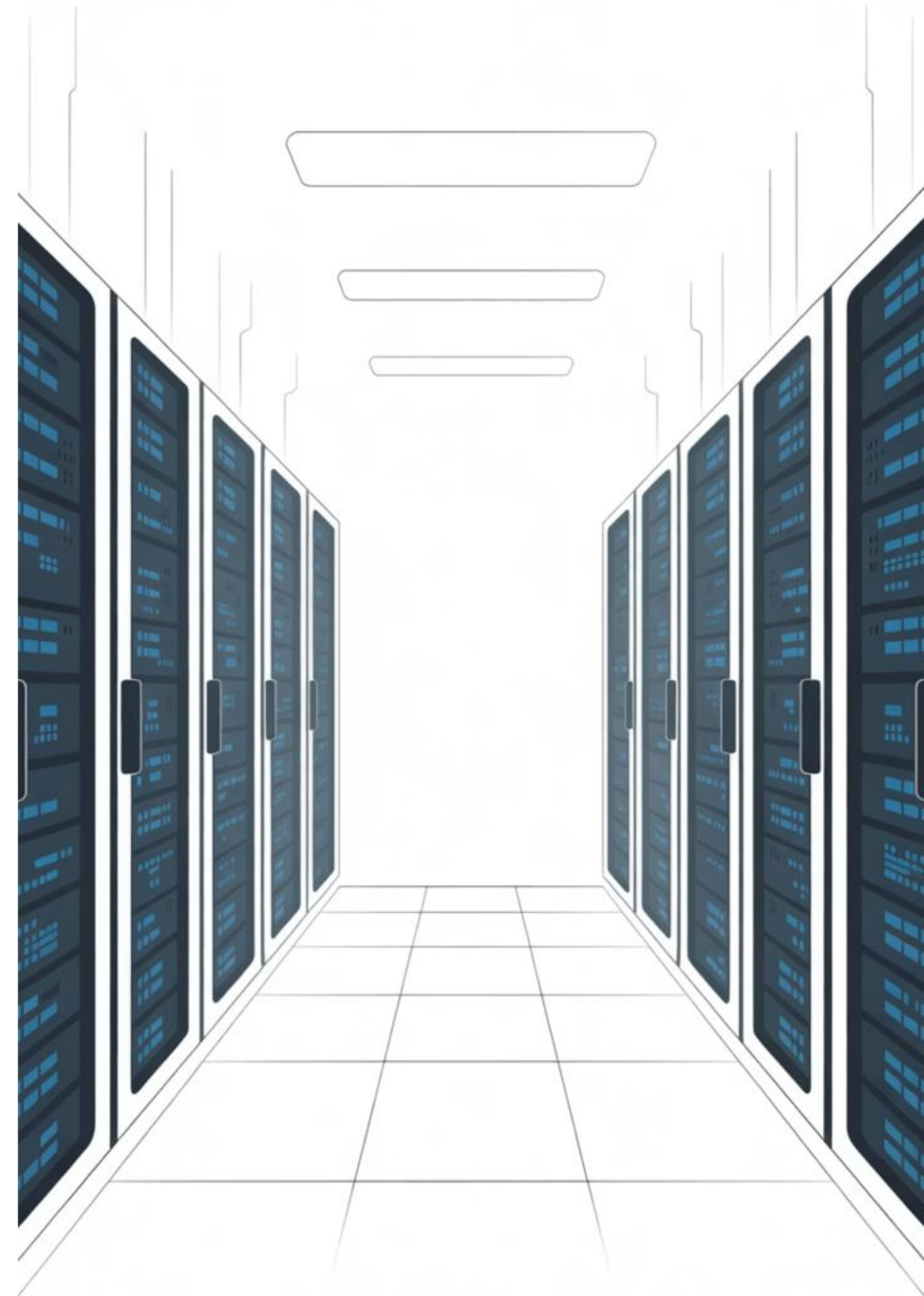
## Geschäftsprozesse

Workflows automatisieren: Logistik, Support, Pharma



## Referenz

*KärntenGPT* – sichere Lösung für öffentliche Verwaltung



# USA und EU zeigen in der Praxis ähnliche Muster in Adoption, Governance und Tooling; Unterschiede werden erst auf Enterprise-Level sichtbar: Geschwindigkeit vs. Betriebserlaubnis

Typische Schwerpunkte nach Unternehmensgröße



**USA**

GROSSUNTERNEHMEN

- Schnelle Skalierung, große Budgets
- Hyperscaler-Fokus
- Viel Eigenentwicklung

MITTELSTAND

- KI via SaaS
- Kurze Piloten
- Eher risikofreudig

KLEINE UNTERNEHMEN / STARTUPS

“We’re going to see one-person companies with billion-dollar valuations pretty soon.”

-Sam Altman, CEO, OpenAI



**EU/Österreich**

- Compliance-getaktet (EU AI Act)
- Souveräne Cloud
- Datenresidezn

- KI via SaaS
- Lange Piloten
- Eher risikoavers

Hinweis: Pauschale Trends – es gibt Ausnahmen in beiden Regionen

# Das Leadership-"Vertrauensproblem" bei KI-Strategien



## ⚠ Übervertrauen des Managements

**Problem:** KI als Wunderlösung, zu schnelle Einführung ohne Governance

**Folge:** Projekte scheitern, Budgets verschwendet, Vertrauen sinkt

## ⚠ Untervertrauen des Managements



**Problem:** "KI ist nicht perfekt, also können wir sie nicht einsetzen"

**Folge:** Chancen verloren, Wettbewerbsnachteile, Stillstand

---

## Die Lösung: Kalibriertes Vertrauen

⚠ KI-Projekte sind strategischer Natur und müssen vom Leadership geführt werden, anstatt sie nur an die IT-Abteilung zu delegieren.

# Wichtig bei KI-Strategien: Wirkung vor Aufwand



## Use Cases identifizieren

KI-Projekte entstehen aus klaren Pain Points und messbaren Zielen

## Klein und sicher starten

Beginnen Sie mit risikoarmen, aber wirkungsvollen Anwendungen

## Leitplanken definieren

Klare Prozesse und Reviews schaffen Sicherheit und Vertrauen

## Schrittweise skalieren

Ausbau auf Basis realer Ergebnisse, nicht auf Hype

# Objection Handling bei KI-Strategien

Ein praktischer Leitfaden zur Bewältigung gängiger Bedenken bei der Einführung von KI-Projekten in Ihrem Unternehmen.



## Objection 1: "Mitarbeiter könnten unbeabsichtigt Geheimnisse mit dem Modell teilen"

Antwort:

- **SICHERE OPTION:** Lokale (on-premise) GPT-Systeme oder gesicherte Cloud-Umgebungen.
- Strenge Data Processing Agreements (DPA) mit LLM-Anbietern.
- Implementierung eines robusten Governance Frameworks für den Umgang mit sensiblen Daten.



## Objection 2: "Wir haben keine perfekten Daten, daher können wir KI nicht verwenden"

Antwort:

- **GAME CHANGER:** KI verarbeitet unperfekte, unstrukturierte Daten und ist einer der größten Vorteile gegenüber anderen Technologien.
- RAG-Technologie (Retrieval Augmented Generation) liefert Kontext aus vorhandenen Dokumenten und ist ein Game Changer.



## Objection 3: "Rechtsabteilung sagt, Risiko zu hoch – persönliche/vertrauliche Daten könnten offengelegt werden"

Antwort:

- Sichere Cloud-Implementierungen (z.B. Private Cloud, VPC) halten Daten innerhalb Ihrer Sicherheitsumgebung.
- Berechtigte Sorge, aber lösbar durch On-Premise-Lösungen.
- Minimierung des Offenlegungsrisikos durch kontrollierte Umgebungen.

# Mitarbeiter-Buy-in bei KI-Projekten: Roadmap für Akzeptanz

Der Erfolg von KI hängt vom Mitarbeiter-Buy-in ab. Eine klare Strategie fördert Akzeptanz und Innovation.

## Transparente Kommunikation

Offen über Ziele und Vorteile sprechen. KI als Unterstützung positionieren.

## Frühe Einbindung & Training

Mitarbeiter frühzeitig einbinden und schulen. "Learning by Doing" fördert Vertrauen.

## Feedback-Kultur etablieren

Regelmäßiges Feedback einholen. Mitarbeiter-Input nutzen und umsetzen.

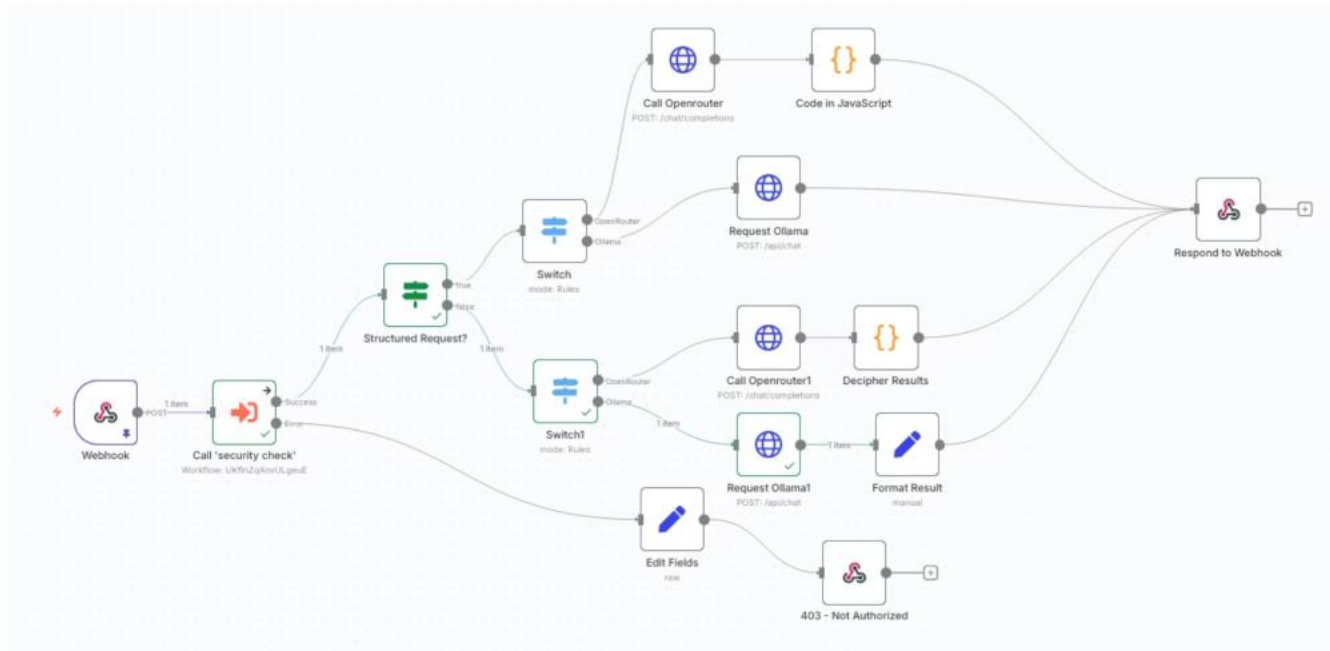
## Führung durch Vorbild

Führungskräfte nutzen KI-Tools. Ihr Engagement fördert Akzeptanz.

**"KI ist ein Werkzeug. Die Entscheidung, wie sie eingesetzt wird, liegt bei uns."**

— Oren Etzioni, KI-Forscher und Unternehmer

# KI-Akzeptanz durch Visualisierung



## Visuelle Workflows

"KI-Tools sind visuell, leicht verständlich. Leute sehen die Workflows wirklich. Statt Code sehen sie klare Schritte. Das schafft Vertrauen." — **Brad Johnson**

- Visuelle Tools wie n8n oder Clay verknüpfen regelbasierte Datenverarbeitung mit fortschrittlichen KI-Aufgaben.
- Komplexe Aufgaben werden heute effizienter mit einfachen Prompts gelöst.

**Ergebnis: Weniger Overhead, höhere Akzeptanz und Nutzung.**



# Jeder wird zum CEO

1

## KI als persönlicher Assistent

Verändert Job-Beschreibungen fundamental

2

## Information kurz & knapp

Wie bei einem CEO aufbereitet

3

## Verstehen & Beurteilen

Menschen müssen KI-Ergebnisse durchdenken

4

## Mensch ist "in the Loop"

Stärker als Denker auf höherer Ebene agieren

# Human-in-the-Loop: Vorteile der intelligenten Kollaboration

1

## Menschliche Führung

Der Mensch behält die strategische Führung, KI ist Partner.

2

## Gezielte Intervention

Präziser Eingriff in KI-Ergebnisse für optimale Qualität.

3

## KI-Automatisierung

Routinetätigkeiten übernimmt KI, der Mensch überwacht.

4

## Entscheidungsunterstützung

KI liefert relevante Infos für fundierte, effiziente Entscheidungen.

Fortlaufender Feedback Loop

A thick blue line forms a continuous loop. It starts from the left, goes right, then curves down and left, then goes right, then curves down and left again, forming a continuous path that suggests a cycle or loop.

# Umsetzung der KI-Strategie, Implementierung von KI: Der richtige Weg



# Key Takeaways

## Kalibriertes Vertrauen

KI-Projekte sind strategische Projekte

## Strategie zuerst

Use Cases bewerten, klein starten, mit Leitplanken skalieren

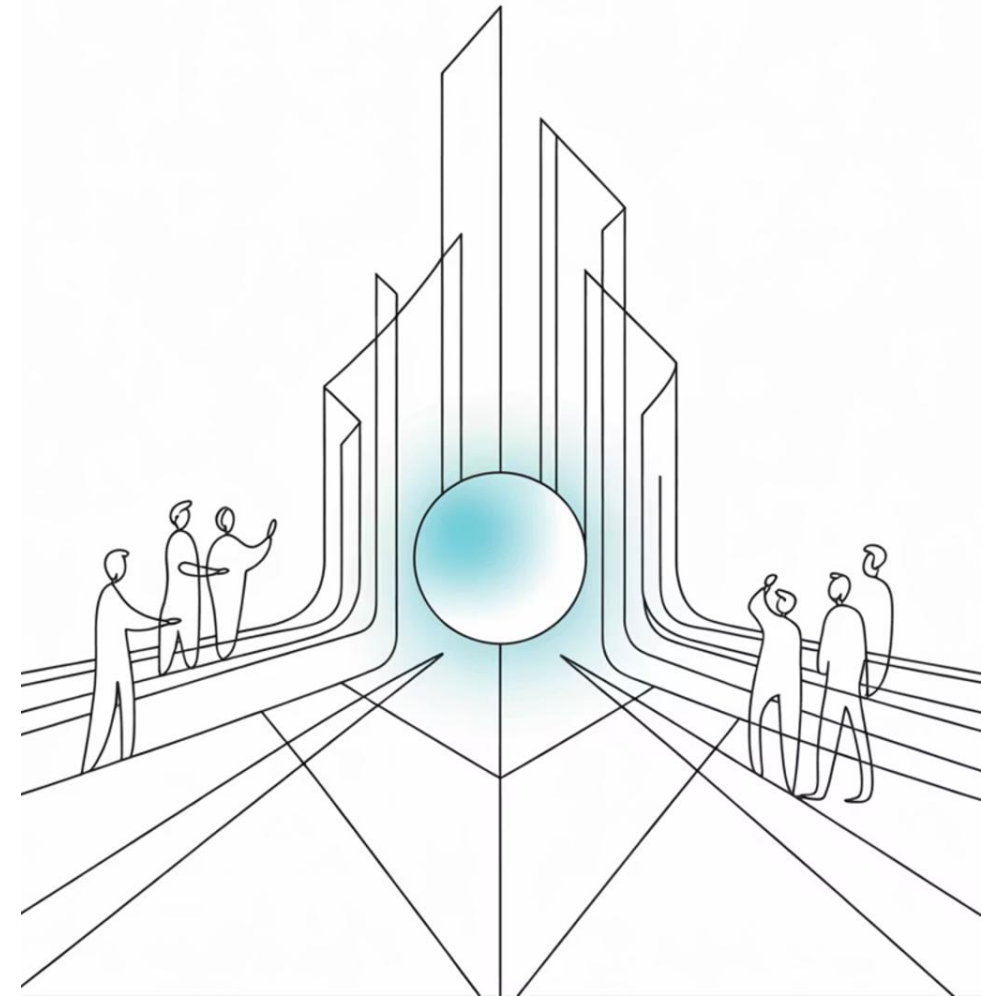
## Mensch im Zentrum

Bottom-up einführen, schulen, Human-in-the-Loop, Feedback

## Pragmatischer Ansatz

PoC vor Entwicklung, Daten müssen nicht perfekt sein

KI ist kein Sprint, sondern eine Reise – mit der richtigen Strategie zum Erfolg.



# AI CARINTHIA

Unabhängiges Netzwerk zum Austausch von  
KI-Initiativen und Ideen

Newsletter: <https://aicarinthia.com/kontakt>

Q&A



**Wir sind für Sie  
erreichbar!**



05 90 90 4 - 777



servicezentrum@wkk.or.at

WKO  
SERVICE  
PAKET

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**