


# USE YOUR DATA !!!

PRAXISERPROBTE TOOLS & METHODEN ZUR ENTWICKLUNG VON KI  
& DATENGETRIEBENEN SERVICES

---

Gert Breitfuss | Know-Center GmbH  
gbreitfuss@know-center.at

WKK, 22.06.2023

A man and a woman in business attire are standing in a server room. The woman is holding a laptop and pointing at the server racks, while the man looks on attentively. The background is filled with rows of server racks and blue lighting.

**“Every company has big data in its future,  
and every company will eventually be in the  
data business.”**

**(Thomas H. Davenport, co-founder of the IIA)**



## Nutzen

**Transparenz**

**Kosten  
reduzieren**

**Kunden-  
zufriedenheit**  
Umsatzsteigerung

**Reputation**  
Weniger Abfall



### DATENQUELLEN

- Historische Verkaufsdaten
- Wetterdaten
- Mobilfunk Bewegungsdaten
- Kundendaten
- .....

### DATENANALYSE

- Datenmodell für die Produktionsplanung
- Datenmodell zur Belieferung der Filialen



A person wearing a white long-sleeved shirt and a patterned apron is shown from the waist up, kneeling on a wooden surface. They are working with a large, round piece of dough, which is resting on a layer of flour. The background is a plain, light-colored wall.

# Rezept für ein Datenservice

- Daten
- Ein zu lösendes Problem
- Methoden, um Erkenntnisse aus Daten zu gewinnen
- Eine Möglichkeit (Form) die Erkenntnisse zur Verfügung zu stellen
- Darstellung des konkreten Nutzens
- Eventuell eine neue Umsatzquelle



## Start mit Ideen

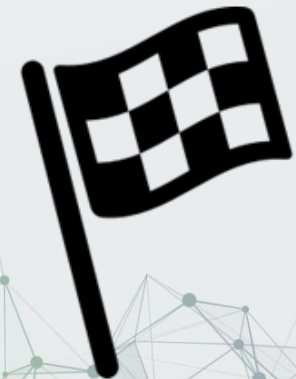
basierend auf Bedürfnissen,  
Trends oder Technologien



## Beginnen mit Daten

(intern, extern,  
vorhanden, neu)

Data-driven Use Cases





## Unternehmensinterne Daten

Eigentumsrechte relativ klar

Prozessdaten

Nutzungsdaten der  
Produkte

Produktionsdaten

Sales und  
Finanzdaten

## Daten die mit Partnern (Kunden, Lieferanten generiert werden.

Eigentumsrechte klären, Nutzungsrechte klären, Bereitschaft zum Teilen grundsätzlich vorhanden

Auftragsdaten und  
Forecasts (SC-  
Daten)

Logistikdaten

Nutzergenerierte  
Daten

## 3<sup>rd</sup> Party Daten

Eigentumsrechte klar, Nutzungsrechte definiert

Web Daten

Wetter Daten

Open Gov Daten

Location Daten (GIS)

## Daten von anderen/fremden Unternehmen oder Organisationen

Bereitschaft zum Teilen fraglich, Nutzungsrechte aushandeln

Kundendaten

Produktdaten

Material-Specs

The Data Service Canvas			Safe-DEED	
Name des Datenservice?			Für wen erstellen wir das Datenservice?	
Datenquellen	Datenanalysen	Datenservices	Datenutzen	Erlösmodelle
Welche Daten (eigene, von KundenInnen, von Datenanbietern oder frei verfügbare Daten) können wir nutzen? z.B. Datenservices auf Basis von <b>Mobilfunkdaten</b> können zur Verkehrssteuerung eingesetzt werden	Mit welchen Datenanalysemethoden gewinnen wir Informationen bzw. Erkenntnisse aus den Daten? z.B. Mittels <b>Klassifikation</b> können Daten automatisch Kategorien zugeordnet werden (z.B. Spamfilter)	In welcher Form stellen wir den Datenservice unseren NutzerInnen zur Verfügung? z.B. Bei <b>Benachrichtigungen</b> werden aufgrund von Datenanalysen automatisierte Meldungen ausgelöst	Welchen Mehrwert bringt der Datenservice für die NutzerInnen und welche Vorteile ergeben sich daraus? z.B. Auswertung qualitätsrelevanter Daten ermöglicht Maßnahmen zur <b>Qualitätsoptimierung</b>	Welche Erlösmodelle sind passend um mit dem Datenservice Umsatz zu erzielen? z.B. Bei <b>Freemium Services</b> gibt es eine kostenlose Basisversion und eine kostenpflichtige Vollversion
Notizen:	Notizen:	Notizen:	Notizen:	Notizen:



*Einfach*

*Schnell*

*Lustig*

*Inspirierend*



Ein Kartenset zur systematischen Entwicklung von Data-Driven Services  
 50 Karten in 5 Kategorien à 10 Karten + 6 Erklärungskarten



Durch Auswahl und Kombination können leicht & schnell innovative Datenservices entwickelt werden

## The Data Service Canvas

Safe-DEED



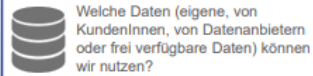
Name des Datenservice?

Für wen erstellen wir das Datenservice?

Vorhersage für Produktion und Verkauf

Bäckereiketten

### Datenquellen



Welche Daten (eigene, von KundenInnen, von Datenanbietern oder frei verfügbare Daten) können wir nutzen?  
z.B. Datenservices auf Basis von **Mobilfunkdaten** können zur Verkehrssteuerung eingesetzt werden



Wetterdaten



Marketing- & Verkaufsdaten

Notizen:

### Datenanalysen



Mit welchen Datenanalysemethoden gewinnen wir Informationen bzw. Erkenntnisse aus den Daten?  
z.B. Mittels **Klassifikation** können Daten automatisch Kategorien zugeordnet werden (z.B. Spamfilter)



Regressionsanalyse



Assoziationsanalyse

Notizen:

### Datenservices



In welcher Form stellen wir den Datenservice unseren NutzerInnen zur Verfügung?  
z.B. Bei **Benachrichtigungen** werden aufgrund von Datenanalysen automatisierte Meldungen ausgelöst



Web-Element & Softwarefunktion



Entscheidungsunterstützung

Notizen:

### Datenutzen



Welchen Mehrwert bringt der Datenservice für die NutzerInnen und welche Vorteile ergeben sich daraus?  
z.B. Auswertung qualitätsrelevanter Daten ermöglicht Maßnahmen zur **Qualitätsoptimierung**



Kundenzufriedenheit und -vertrauen



Kostenoptimierungen



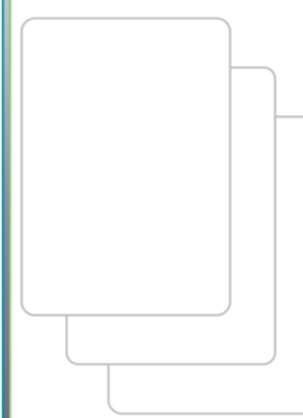
Imagegewinn

Notizen:

### Erlösmodelle



Welche Erlösmodelle sind passend um mit dem Datenservice Umsatz zu erzielen?  
z.B. Bei **Freemium Services** gibt es eine kostenlose Basisversion und eine kostenpflichtige Vollversion



Notizen:


# Nutzerfeedback: Data Service Cards

*“Ich finde dieses Tool sehr hilfreich, vor allem wenn man keine Erfahrung auf diesem Gebiet hat.”*

*“Der gesamte Prozess der Ideenfindung und -umsetzung wird dadurch nicht nur einfacher, sondern auch lebendiger.”*

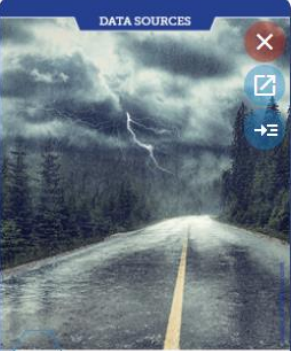
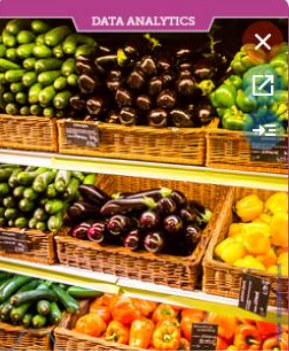

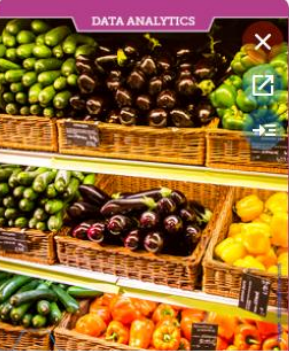





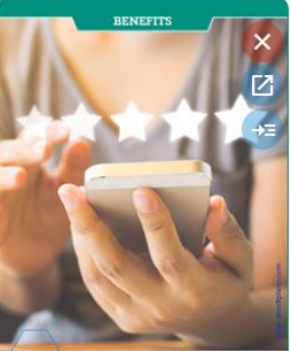
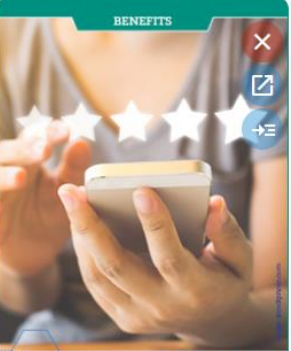
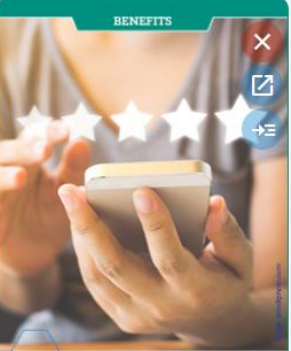



*“Sehr gutes Werkzeug für die Ideenentwicklung im Team, fördert die Kreativität.”*





## Data Service Cards

English ▾

	We create the data analytics solution ...	... for the following customers ...	
<b>Quick Guide</b>	<input style="width: 95%;" type="text" value="What is the name of our data product?"/>	<input style="width: 95%;" type="text" value="For whom do we create our data analytics solution?"/>	
<b>Data Sources</b>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SOURCES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Weather Data</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA ANALYTICS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Classification</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SERVICES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Dashboard</div>
<b>Data Analytics</b>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA ANALYTICS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Classification</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SERVICES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Dashboard</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SERVICES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Dashboard</div>
<b>Data Service</b>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SERVICES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Dashboard</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SERVICES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Dashboard</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">DATA SERVICES</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Dashboard</div>
<b>Benefit</b>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">BENEFITS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Customer Satisfaction &amp; Trust</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">BENEFITS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Customer Satisfaction &amp; Trust</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">BENEFITS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Customer Satisfaction &amp; Trust</div>
<b>Revenue Model</b>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">REVENUE MODELS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Data Sale</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">REVENUE MODELS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Data Sale</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">REVENUE MODELS</div>  <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px; text-align: center; font-weight: bold;">Data Sale</div>
<b>Best Practice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rolls-Royce: Power by the hour</li> <li>Netflix: Movie and series recommendation</li> <li>Willhaben: Suggestions for item categories</li> </ul>		

# Vielen Dank

**KNOW-CENTER GMBH**

**RESEARCH CENTER FOR DATA-DRIVEN BUSINESS &  
BIG DATA ANALYTICS**

---

Gert Breiffuss

gbreiffuss@know-center.at

WKK – Velden, 22.06.2023





**2001** gegründet

**2023** K1 COMET Center für **Trustworthy AI & Data**

**3** COMET Module

**100+** Forscher:innen aus 20+ Nationen

**17+** Laufende EU-Forschungsprojekte

**100+** erfolgreich abgeschlossene (Industrie-)Projekte pro Jahr

**90+** Firmenpartner

**100+** Wissenschaftliche Partner

**50+** Publikationen in herausragenden internationalen Venues

**10+** M€ Umsatz pro Jahr

