

Es beginnt mit dem Hotspot ...

... den Sie Ihren Gästen anbieten. Sobald der Gast sein Endgerät einschaltet, erkennt es automatisch, dass eine WLAN-Versorgung vorhanden ist. Er kann sich einloggen und los geht's ins weltweite Netz.



Wer installiert mir WLAN in meinem Betrieb?

Benötigen Sie ein Gesamtpaket (Internetanschluss + Hardware), wenden Sie sich am besten an einen Internetserviceprovider (ISP). Haben Sie bereits einen Internetanschluss und benötigen nur die entsprechende Hardware, dann setzen Sie sich am besten mit einem Mechatroniker für EDV-Systemtechnik in Verbindung. Eine Liste aller zertifizierten Anbieter finden Sie auf der Homepage.

Wie kann WLAN im Betrieb verrechnet werden?

1. Hotspot-Lösung mit integriertem Abrechnungssystem (kostenpflichtig)

POSTPAID (spätere Bezahlung): Der Gast erhält auf Wunsch eine Codenummer und kann, so lange er möchte, den Hotspot-Service nutzen. Er erhält eine eigene Abrechnung für die Nutzung des Hotspots.

PREPAID (Vorausbezahlung): Der Gast kauft sich sein Guthaben im Voraus für eine bestimmte Zeiteinheit.

ABO-PER-VORAUSKASSE: Der Gast kann unbegrenzt den Hotspot-Service benützen.

2. Hotspot-Lösung ohne Abrechnungssystem (kostenlos)

63 % der befragten Betriebe bieten ihren Gästen einen kostenlosen Hotspot-Service an.

VOR-ORT-ACCOUNT - wie Postpaid, aber ohne Bezahlung:

Der Gast erhält auf Wunsch eine Codenummer oder einen Zugang und kann hiermit solange er möchte, den Hotspot-Service nutzen. Um nicht unbegrenzt den Hotspot-Service zu nützen, können Zeiteinschränkungen (z.B. Stunden, Tage) verwendet werden.

3. Ticketerlös auf Provisionsbasis

Unabhängig vom kostenfreien und kostenpflichtigen Hotspot-Service kann eine Provisionsabgabe an den Systemanbieter, abhängig vom Ticketerlös, erfolgen.

Was kostet WLAN?

Aufgrund der verschiedenen System-Möglichkeiten können konkrete Preisangaben nicht gemacht werden. Wir haben für Sie eine „Checkliste für Kostenkalkulation“ erstellt. Diese Checkliste finden Sie auf unserer Homepage.



Herausgeber: Wirtschaftskammer Kärnten,
Fachgruppe Gastronomie, Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt am
Wörthersee, T 05 90 90 4 - 610, E wlan@wkk.or.at



Immer online

WLAN in Kärntens Gastronomie und Hotellerie

Immer online!

Es klingt kompliziert, ist aber eine ganz einfache Sache: WLAN. Dabei handelt es sich um drahtlosen Internet-Zugang, der ohne großen Aufwand in Gastgewerbebetrieben installiert werden kann.



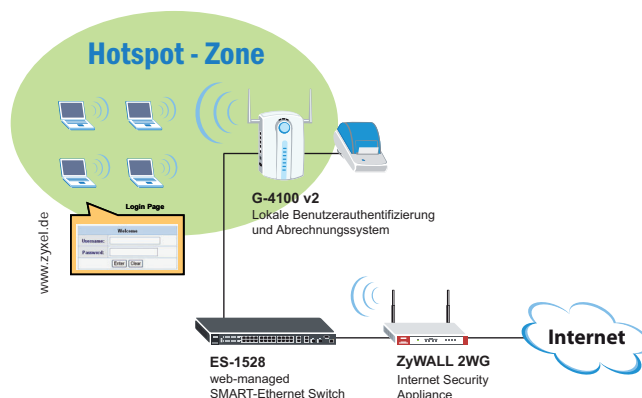
Rasch erklärt ...

... ist für alle EDV-Amateure der Begriff des WLAN. Der kommt aus dem Englischen und steht für Wireless Local Area Network, also für drahtloses Internet. Der Zugang zum weltweiten Netz mit seinen endlosen Möglichkeiten erfolgt nicht über eine Leitung, sondern modernste leistungsstarke Funktechnologie.

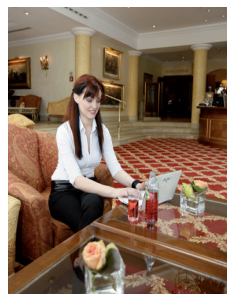


Viele neue Gäste ...

... wünschen sich wohl alle - Gastronomie- ebenso wie Hotelleriebetriebe. Denn „Surfen wo auch immer“ wird zunehmend zum mehrheitsfähigen Programm - Mails checken, Spaß haben, etwas Arbeit im gemütlichen Ambiente eines Gastgewerbebetriebes. Laut einer aktuellen Tourismus-IT-Studie der Universität Klagenfurt geben 43 Prozent der befragten Betriebe eine Umsatzsteigerung an. Der drahtlose Internetzugang in Ihrem Betrieb ist ein wichtiges



Zusatzangebot für neue Gästeschichten. WLAN eignet sich vor allem für ein jüngeres Publikum, aber auch für einen Vertreter, der seine E-Mails checkt oder für den Gast, der gerne aktuelle Nachrichten liest.



Als wichtigen Zusatzservice...

... sehen WLAN vor allem Hotelgäste. In der Stadt- und Businesshotellerie ohnehin Standard, setzt sich die Technologie zunehmend auch in der Ferien- und Erholungshotellerie durch. Rund ein Drittel der Gäste können auch im Urlaub nicht von Notebook oder Blackberry lassen, wollen auch in den schönsten Tagen des Jahres immer up to date sein. 87 Prozent der Betriebe sagen laut Umfrage der Universität Klagenfurt, dass verbessertes Gästeservice für die Investition ausschlaggebend war.

Eine längere Verweildauer...

... der Gäste bringt WLAN in der Gastronomie. Die elektronische Mobilität ermöglicht, Berufliches oder Privates im Internet zu checken oder E-Mails auch bei einem Bier oder einem Großen Braunen zu lesen. Die Zeitdauer, wie lange Ihre Gäste entspannt in Ihrem Betrieb surfen können, bestimmen Sie!



Ausgereifte Technik, niedrige Preise ...

... zeichnen WLAN mittlerweile aus. Die Qualitätsstandards der Wirtschaftskammer machen die Sache zusätzlich attraktiv. Alle Kärntner Internetserviceprovider und Mechatroniker, die diese Standards erfüllen, finden Sie auf unserer Homepage. Diese Betriebe sind durch das Qualitätssiegel erkennbar.

