

## Hotspot Qualitätskriterien für Hard- und Softwareanbieter

(Stand: 1. März 2009)

- **Autorisierter Internetzugang:** Bei Hotspots im Gratisbetrieb muss ein kontrollierter Zugang zum Hotspot gewährleistet sein.
- **Kontrollierte und getaktete Abrechnung:** Die Abrechnung und die Erfassung von Zeit- und/oder Volumenkontingenten sollen möglichst sekunden- und bytegenau sowie revisionsicher erfolgen. Der Möglichkeit verschiedener Abrechnungsmethoden wie Prepaid, Postpaid oder über Hotelrechnung muss gegeben sein. Wünschenswert wäre es, wenn man zwischen den verschiedenen Methoden ohne großen Aufwand wechseln könnte.
- **Leistungsbezogener Preis:** Handelt es sich um einen kostenpflichtigen Hotspot, hat sich der Preis in einem vordefinierten Fenster, welches mit dem Kunden vereinbart wurde, zu bewegen.
- **Tarifarten:** Jedem Betrieb/Kunden sind zwei bis drei verschiedene Volumens- oder Zeitkontingente bzw. wenn nicht, eine Postpaid-Abrechnung anzubieten.
- **Kostenkontrolle:** Dem Nutzer muss es jederzeit möglich sein, seine bisherigen Kosten oder sein Restguthaben kontrollieren zu können. Weiters muss es möglich sein, dass es nach einer bestimmten Zeit eine automatische Time-out gibt.
- **Support:** Eine Person im Betrieb hat in der Lage zu sein, einen Grundsupport leisten zu können. Innerhalb von 24 Stunden muss ein Techniker des Systemanbieters vor Ort sein.
- **WI-FI Zertifizierung:** Um eine größtmögliche Kompatibilität zu anderen Geräten (Unterstützung von WLAN-fähigen PDAs, Smartphones, WLAN Karten usw.) gewährleisten zu können, ist eine WI-FI Zertifizierung des Systems erforderlich. Dem Nutzer ist ein Zugang zum WLAN und damit zum Internet mit möglichst geringen Änderungen in den Netzwerkeinstellungen zur Verfügung zu stellen.
- **Schutz:** Der Schutz der User untereinander muss gewährleistet sein. Im Gegensatz zu normalen Netzwerken ist es bei einem Hotspot nicht notwendig, dass die einzelnen Nutzer miteinander verbunden sind. Diese Tatsache schützt den Nutzer auch vor Angriffen von Personen, die ebenfalls den Hotspot benutzen.
- **Sicherheit:** Eine Verschlüsselung des Datenverkehrs durch WPA sollte möglich sein. Wird dies nicht angeboten, ist zumindest die Authentifizierung für die Benutzung des Internetzugangs über eine verschlüsselte Verbindung (HTTPS) vorzunehmen. Als Option kann auch der gesamte Verkehr mittels VPN der SSL verschlüsselt werden und so die Nutzerverbindung bis zum Internetanschluss des Providers abgesichert.
- **Quality of Service (QoS):** Der Betrieb/Kunde ist bei Vertragsanbahnung über die Kapazitäten und Kosten von Bandbreiten und den daraus resultierenden Nutzen für die Gäste zu informieren.